

AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT

COSIBELLA Sp. z o.o. Adószám 5223180504, Cégjegyzékszám 0000832314, székhelye: ul. Mineralna 15A / Budynek D3, 02-274 Varsó, annak érdekében, hogy minden felhasználó, beleértve a speciális igényű személyeket is, egyenlő hozzáférést biztosítson szolgáltatásaihoz, minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy weboldala az 2024. április 26-i törvényben foglalt követelményeknek megfelelően elérhető legyen, amely biztosítja, hogy a gazdasági szereplők bizonyos termékek és szolgáltatások elérhetőségi követelményeit teljesítsék (Lt. 731. sz.), amely Lengyelországban végrehajtja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelvét a termékek és szolgáltatások akadálymentességi követelményeiről (Lt. EU. L. 2019. sz. 151, 70. o.).

Jelen akadálymentességi nyilatkozat a következő weboldalra vonatkozik:
<https://cosibella.hu/>

A Cosibella Sp. z o.o. ezen a weboldalon keresztül teszi elérhetővé webáruházát.

Megfelelőségi státusz

Ez a weboldal részben hozzáférhető a 2019. július 19-i törvény 2. cikkének 3. pontjában meghatározott értelemben vett, speciális igényű személyek számára (a speciális igényű személyek számára biztosított hozzáférhetőségről szóló törvény, 2022. évi törvénytár, 2240. sz. és 2024. évi törvénytár, 731. sz.). A törvényi követelmények teljesítése érdekében a Cosibella hozzáférhetőségi auditot végzett és intézkedéseket hozott a kínált szolgáltatások lehető legnagyobb hozzáférhetőségének biztosítása érdekében.

Az audit során a weboldalt a WCAG iránymutatások figyelembevételével értékelték. A végzett ellenőrzés szerint a weboldal jelenleg megfelel a fent említett iránymutatásoknak a következő arányban:

- **A szint** – minimum, amely nélkül a weboldal sok fogyatékkal élő személy számára nem lesz elérhető – 53,4%-ban
- **AA szint** – a leginkább ajánlott szint, amely biztosítja a praktikumot és a magas szintű elérhetőséget – 31,8%-ban
- **AAA szint** – haladó szint, nehéz megvalósítani az egész weboldalon és aloldalakon, de alkalmazható a weboldal egyes részein – 26,9%-ban.

A 2024. április 26-i törvény 12. cikk (2) bekezdésének 3. pontja szerint, amely a gazdasági szereplők által bizonyos termékek és szolgáltatások hozzáférhetőségi követelményeinek teljesítéséről rendelkezik (Lt. 731. sz.) - a szolgáltatások kínálata és nyújtása során biztosítani kell a weboldalak és mobilalkalmazások egységességét

azáltal, hogy azok észlelhetőek, funkcionálisak, érthetőek és kompatibilisek legyenek. Az alábbiakban található a Cosibella Sp. z.o.o. által üzemeltetett weboldalon megvalósított akadálymentesítési funkciók listája.

1. Észlelhetőség:

• Grafikák és médiák:

- Az SVG grafikák szintaxisa helyes (WCAG 1.1).
- Az SVG grafikák alternatív szöveggel rendelkeznek (WCAG 1.1.1).
- A SVG grafikák alternatív szövege sem túl hosszú, sem túl rövid (WCAG Jó Gyakorlat).
- Az alternatív szöveg nem ismétli feleslegesen a környező link szövegét (WCAG Jó Gyakorlat).
- Az <object> elemek rendelkeznek elérhető névvel (WCAG 1.1.1).
- Ha az oldalon audio- vagy videotartalom található, azt az audit észleli (WCAG 1.2.1) – ez nem jelent problémát, csupán az elem azonosítását.
- A tisztán dekoratív képek nem kerülnek megjelenítésre az asszisztens technológiák számára (WCAG 1.1.1).

• Szerkezet és Bemutató:

- A weboldalon nem található több mint egy H1 fejléc (WCAG Jó Gyakorlat).
- A weboldal rendelkezik H1 fejléccel (WCAG Jó Gyakorlat).
- Minden oldal rendelkezik meghatározott címmel (WCAG 2.4.2).
- A weboldalak címei nem túl rövidek (WCAG Jó Gyakorlat).
- A táblázatok fejlécjei (<th>) nem üresek (WCAG Jó Gyakorlat).
- A fejlécek (<h1>-<h6>) nem üresek (WCAG Jó Gyakorlat).
- A bekezdések megfelelő sortávolsággal (sor magasság) rendelkeznek (WCAG 1.4.8).
- Az oldal fejléceket tartalmaz a tartalom strukturálásához (WCAG Jó Gyakorlat).
- A betűméret nem túl kicsi (WCAG Jó Gyakorlat).
- A bekezdések nem teljes egészében dőlt betűvel vagy nagybetűvel vannak írva (WCAG Jó Gyakorlat).
- A szöveg nincs igazítva (ami megnehezíti a diszlexiás emberek számára az olvasást) (WCAG 1.4.8).

2. Funkcionalitás

• Navigáció és interakció:

- Az <iframe> elemek (ha vannak) rendelkeznek elérhető névvel (WCAG 4.1.2).
- A űrlapmezők rendelkeznek elérhető névvel (WCAG 4.1.2).

- Az <area> elemek rendelkeznek alternatív szöveggel (WCAG 4.1.2).
- A <select> elemek (legördülő listák) elérhető névvel rendelkeznek (WCAG 4.1.2).
- Nincsenek duplikált accesskey attribútumok (WCAG Jó Gyakorlat).
- Az audio- és videóelemek nem játszanak le automatikusan hangot (WCAG 1.4.2).
- Az <iframe> elemek nem rendelkeznek duplikált nevekkel (WCAG 4.1.2) és nem rendelkeznek negatív tabindexszel (WCAG 2.1.1).
- A <meta> elemek nem okoznak automatikus oldalfrissítést (WCAG 2.1.1).
- A görgethető elemek billentyűzettel elérhetők (WCAG 2.1.1).

3. Érthetőség

• Nyelv és űrlapok:

- A weboldal nyelve a kódban van megadva (WCAG 3.1.1).
- A weboldal nyelve helyesen van megadva (WCAG 3.1.1).
- A lang attribútum helyes (WCAG 3.1.1).
- A lang és az xml:lang attribútumok egymással kompatibilisek (WCAG 3.1.1).
- Az autocomplete attribútum a űrlapokban helyesen van használva (WCAG 1.3.5).
- Az elemek nem tartalmazzak helytelen lang attribútumokat (WCAG 3.1.2).

4. Kompatibilitás

• Kód és szintaxis:

- Az oldal minden id attribútuma egyedi (WCAG 4.1.1.1).
- Az aria-hidden attribútumot nem használják a <body> elemben (WCAG 4.1.2).
- A elemek nem jelennek meg az vagy listákon kívül (WCAG 1.3.1).
- A táblázatok adatcellái helyesen vannak hozzárendelve a fejlécekhez (WCAG 1.3.1).
- A prezentációs (díszítő) elemek nem tartalmazzak fókuszálható elemeket (WCAG 4.1.2).
- A tisztán dekoratív elemek nem teszik szükségtelenül láthatóvá a segédtechnológiákat (WCAG Jó Gyakorlat).

A speciális igényű személyek számára hozzáférhetetlen tartalmak esetében - az alábbiakban említettek szerint - a Cosibella Sp. z o.o. alternatív megoldásokat kínál a kínált szolgáltatások használatának megkönnyítésére és lehetővé tételére. A hozzáférhetetlen tartalmak leírása a jelen nyilatkozat végén található.

A Cosibella Sp. z o.o. folyamatosan azon dolgozik, hogy weboldalát és üzletét digitálisan hozzáférhetővé tegye minden felhasználó számára, beleértve a speciális igényűeket is.

Hozzáférhetőségi nyilatkozat elkészítése

A jelen nyilatkozatot 2025.06.30-án tették.

A jelen nyilatkozatot legutóbb 2025.06.30-án frissítették.

Visszajelzések és elérhetőségek

Ha bármilyen probléma vagy kellemetlenség merül fel a weboldal használata során, vagy bármilyen kérdése van szolgáltatásaink digitális elérhetőségével kapcsolatban, kérjük, forduljon a Cosibella Sp. z o.o. címére:

e-mail: info@cosibella.hu

telefon: +36 80 088 597

Fogyasztói jogorvoslat

A fogyasztónak joga van panaszt tenni a kereskedőnél, ha a termék vagy szolgáltatás nem felel meg az akadálymentesítési követelményeknek.

A panasznak kötelező elemei:

- a fogyasztó neve és vezetéknéve;
- levelezési cím, e-mail cím vagy telefonszám, valamint a cím feltüntetésével, amelyen keresztül a fogyasztó a legkedvezőbb kapcsolattartási módot választja;
- annak a terméknek vagy szolgáltatásnak a megjelölése, amelyre a panasz vonatkozik;
- annak a hozzáférhetőségi követelménynek a megjelölése, amelynek a termék vagy szolgáltatás nem felel meg, valamint a kereskedőhöz intézett kérés, hogy gondoskodjon ennek teljesítéséről.

Amennyiben a panasz nem tartalmazza a fent említett információkat, a Cosibella Sp. z o.o. - az egyes termékek és szolgáltatások hozzáférhetőségi követelményeinek a kereskedelmi egységek általi biztosításáról szóló, 2024. április 26-i törvény (Hivatalos Lap, 731. pont) 36. cikkének (3) bekezdése értelmében - a panaszt nem vizsgálja meg.

A panasz tartalmazhatja a termék vagy szolgáltatás hozzáférhetőségi követelménynek való megfelelés biztosításának előnyben részesített módszerének megjelölését.

A panasz benyújtható:

- írásban - személyesen a Cosibella Sp. z o.o.-nál vagy a 2012. november 23-i törvény 3. cikkének 21. pontja értelmében postai úton. - postatörvény (2025. évi törvénytár, 366. tétel) értelmében, vagy a 2020. november 18-i elektronikus kézbesítésről szóló törvény (2024. évi törvénytár, 1045. tétel) 2. cikkének 1. pontja szerinti elektronikus kézbesítési címre küldve, amelyet az említett törvény 25. cikkében említett elektronikus címadatbázisba vettek fel, a következő címre: ul. Mineralna 15A, D3 épület, 02-274 Varsó,
- szóban - telefonon vagy személyesen jegyzőkönyvbe foglalva a fogyasztó látogatása során a Cosibella Sp. z o.o.; telefonszám: +36 80 088 597,
- elektronikus formában, elektronikus kommunikációs eszközökkel, amennyiben a Cosibella Sp. z o.o. erre a célra ilyen eszközöket jelölt meg; e-mail cím: info@cosibella.hu.

A Cosibella Sp. z o.o. köteles a panaszt megvizsgálni és a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolni a panaszban megadott címre. Különösen bonyolult esetekben, amelyek lehetetlenné teszik a panasz elbírálását és a fent említett határidőn belüli válaszadást, a Cosibella Sp. z o.o. e határidőn belül a panaszban megjelölt módon értesíti a fogyasztót a késedelem okáról, és új határidőt jelöl meg a panasz elbírálására és a válaszadásra, amely nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 60 napot.

Értesítés arról, hogy egy termék vagy szolgáltatás nem felel meg a rendelkezésre állási követelményeknek

Bárki bejelentést tehet az Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségnél arról, hogy egy termék vagy szolgáltatás nem felel meg az akadálymentesítési követelményeknek.

Az ilyen bejelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

- a termék vagy szolgáltatás, amelyre az értesítés vonatkozik;
- olyan hozzáférhetőségi követelmény, amelynek a termék vagy szolgáltatás nem felel meg;
- az üzemeltető, aki olyan terméket tesz elérhetővé a piacon, vagy olyan szolgáltatást kínál vagy nyújt, amely nem felel meg az akadálymentesítési követelményeknek.

Az értesítés tartalmazhatja a nevet, levelezési címet vagy e-mail címet vagy telefonszámot - attól függően, hogy az értesítés benyújtója melyik kapcsolattartási módot részesíti előnyben, valamint az értesítés benyújtójával való kapcsolatfelvétel módjának megjelölését.

Az értesítés megtehető:

- írásban - személyesen a KIFÜ-nél vagy postai úton, a KIFÜ iroda címére: 35 Váci utca, Budapest, 1134, vagy az elektronikus úton, az info@kifu.gov.hu címen;
- szóban - telefonon vagy személyesen a KIFÜ Irodájában (tel.+36 1 795 2861) történő látogatás során történő felvétel céljából;
- elektronikus úton, elektronikus kommunikációs eszközökkel, ha a KIFÜ igazgatótanácsának elnöke erre a célra ilyen eszközöket jelölt meg.

Piaci felügyeleti szervek

A piac felügyeletéért felelős szervek, amelyek az akadálymentességi követelmények teljesítését biztosítják, a 38. cikk (3) bekezdésében vannak meghatározva, amely a gazdasági tárgyak által bizonyos termékek és szolgáltatások akadálymentességi követelményeinek teljesítéséről szóló törvényben található. A Cosibella Sp. z o.o. esetében az illetékes felügyeleti szerv:

- Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (www.kifu.gov.hu) az elektronikus kereskedelem szolgáltatásaira vonatkozóan.

Nem elérhető tartalmak

1. Képek feliratok nélkül vagy túl rövid alternatív kép szöveggel

- **A probléma leírása:** Egyes képek a weboldalon nem rendelkeznek szöveges leírással, vagy azok túl rövidek. A képernyőolvasókat használó személyek számára ez azt jelenti, hogy a program nem tudja megfelelően azonosítani és leírni a kép tartalmát. Ennek eredményeként a weboldalon való navigáció és a vizuális kontextus megértése nehézkessé válik vagy lehetetlenné válik.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. A képek tartalmával kapcsolatos információkért kérjük, vegye fel a kapcsolatot

ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel válaszolunk kérdéseire és megadjuk a szükséges leírásokat.

2. Linkek szöveg nélkül (üres linkek)

- **A probléma leírása:** Egyes oldalakon olyan linkek megtalálhatók, amelyek nem tartalmaznak leíró szöveget. A képernyőolvasókat használók vagy a billentyűzettel navigálók számára ezek az „üres” linkek problémát jelentenek. A képernyőolvasó csak a „link” vagy a célfájl nevét tudja felolvasni, ami nem ad információt arról, hová vezet a link és mi a célja. Ez megnehezíti, és gyakran lehetetlenné teszi a tudatos döntést a kattintásról.

- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.

- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha szeretné megtudni, hová vezetnek ezek a linkek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel válaszolunk kérdéseire és megadjuk a szükséges magyarázatokat.

3. Elemek, amelyek listának tűnnek, de nem azok

- **A probléma leírása:** A weboldalon vannak olyan elemek, amelyek vizuálisan listára emlékeztetnek (pl. pontokkal vannak jelölve és oszlopban vannak elrendezve), de technikailag nem vannak listaként jelölve a weboldal kódjában. Ez problémát jelent a képernyőolvasókat használók számára, mert a képernyőolvasó nem jelzi, hogy listával van dolgunk, és hogy hány eleme van.

- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.

- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Az információk szerkezetének teljesebb megértése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel válaszolunk kérdéseire, és segítünk megmagyarázni az elemek elrendezését és összefüggéseit.

4. Túl alacsony kontraszt a szöveg és a háttér között

- **A probléma leírása:** Egyes oldalakon a szöveg színe és a háttér színe közötti kontraszt túl alacsony. Ez azt jelenti, hogy a szöveg nehezen olvasható vagy összeolvad a háttérrel, ami jelentősen megnehezíti az olvasást.

- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.

- **A probléma alternatív megoldása:**

- **Magas kontraszt mód az operációs rendszerben:** Számos operációs rendszer (pl. Windows, macOS) beépített magas kontraszt módot kínál, amely megváltoztathatja az összes alkalmazás és weboldal megjelenését, hogy javítsa az olvashatóságot. Sajnos egy ilyen mód használata hatással lehet a képernyőn megjelenő összes tartalom megjelenésére, nem csak a problémás oldalra.

- **Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal.** Ha nehézséget okoz a tartalom elolvasása, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a következő e-mail címen: info@cosibella.hu. Szívesen segítünk más módon is, például az információk könnyebben hozzáférhető formában történő átadásával.

5. Gombok jelölés (címke) nélkül

- **A probléma leírása:** A weboldalon olyan gombok megtalálhatók, amelyek nem rendelkeznek leíró szöveggel vagy címkével. A képernyőolvasókat használók számára ez azt jelenti, hogy a program nem tudja megmondani, mire szolgál az adott gomb. A képernyőolvasó csak a „gomb” vagy „jelöletlen” szót tudja felolvasni, ami megakadályozza a gomb funkciójának megértését. Ennek eredményeként a weboldalon való navigáció nehézkessé válik.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha szeretne információt kapni arról, hogy mire szolgálnak ezek a gombok és hogyan lehet navigálni a weboldalon, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hue-mail címen. Örömmel adunk minden szükséges magyarázatot és segítséget weboldalunk használatához.

6. Fejlécek címkék nélkül vagy a képernyőolvasók előtt elrejtve

- **A probléma leírása:** A weboldalon olyan fejlécek megtalálhatók, amelyek vizuálisan fejléceknek tűnnek, de nem tartalmaznak leíró szöveget, vagy szándékosan el vannak rejtve a képernyőolvasók előtt (az aria-hidden attribútummal). Ez problémát jelent a képernyőolvasókat használók számára, mivel a képernyőolvasó nem tudja felolvasni a címsort, ami megakadályozza a weboldal tartalmának gyors böngészését és szerkezetének megértését.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. A tartalom felépítésével és a weboldal legfontosabb részeivel kapcsolatos információkért kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel segítünk Önnek megérteni a weboldal elrendezését és gyorsan megtalálni a szükséges információkat.

7. A oldal nem nagyítható (meta viewport)

- **A probléma leírása:** A technikai beállítások oldalon (az úgynevezett meta viewport) lehetetlen a weboldal tartalmának nagyítása a böngésző standard funkcióival vagy mobil eszközökön érintéses gesztusokkal. Ez nehézséget jelent a látássérülteknek, valamint mindenkinek, akinek a szöveget vagy a grafikai elemeket nagyítania kell, hogy azok olvashatóbbak legyenek.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:**
 - **Magas kontraszt mód az operációs rendszerben:** Számos operációs rendszer (pl. Windows, macOS) beépített magas kontraszt

módot kínálu, amelyek javíthatják a szöveg olvashatóságát, de nem oldják meg a nagyítás lehetetlenségének problémáját.

- **Kontakt z działem obsługi klienta.** Ha nehezen olvasható a tartalom, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel segítünk Önnek a szükséges információk elérhetőbb formában történő megszerzésében.

8. Helytelen ARIA-attribútumok

- **A probléma leírása:** Weboldalunkon bizonyos technikai hibák megtalálhatók az úgynevezett ARIA (Accessible Rich Internet Applications) attribútumokkal kapcsolatban. Ez azt jelenti, hogy a weboldal funkcionalitásával kapcsolatos fontos információk, mint például a gombok rendeltetése, az űrlap mezőinek állapota vagy az egyes szakaszok szerepe, nem kerülnek átadásra a felhasználónak. Ennek eredményeként a navigáció és a weboldallal való interakció nehézkessé vagy lehetetlenné válik, mivel a képernyőolvasó nem képes „megérteni” és helyesen leolvasni ezeket az elemeket.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha segítségre van szüksége a navigációban vagy a weboldalon végzendő konkrét műveletekben, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Szívesen nyújtunk minden szükséges információt és támogatást.

9. Felső szintű elemek megfelelő alsó szintű elemek nélkül

- **A probléma leírása:** A weboldalon olyan elemek megtalálhatóak, amelyek a weboldal kódjában „felsőkként” vannak definiálva, de hiányoznak belőlük a megfelelő „alsó” elemek. Ez zavaró lehet a képernyőolvasót használó felhasználók számára.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha nehézségei vannak a weboldal elrendezésének megértésével vagy konkrét információk megtalálásával, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a következő e-mail címen: info@cosibella.hu. Örömmel segítünk a weboldal szerkezetének és tartalmának megértésében.

10. Rejtett elemek (aria-hidden), de továbbra is elérhetők a billentyűzet/képernyőolvasó számára

- **A probléma leírása:** Weboldalunkon vannak olyan elemek, amelyek a képernyőolvasók számára rejtve vannak (az aria-hidden attribútummal), de mégis navigálhatók a billentyűzet segítségével (pl. a tabulátorral). Ez problémát okozhat a segítő technológiákat használó felhasználók számára.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.

- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha problémát okoz a navigáció, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel segítünk Önnek a weboldalon való navigációban és elmagyarázzuk annak elrendezését.

11. Linkek, amelyek nem különböztethetők meg a sima szövegtől

- **A probléma leírása:** A weboldalon egyes linkek ugyanúgy néznek ki, mint a körülöttük lévő sima szöveg. Nincsenek aláhúzva, nincs más színük, és nincs más vizuális jelölésük, ami megkülönböztetné őket, ami nehézséget okozhat.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Egérmutatóval rákattintás/érintés (mobil eszközökön). A szövegre rákattintás (vagy érintőképernyőn történő érintés) után a link színe megváltozik, vagy aláhúzás jelenik meg.

12. Interaktív elemek név nélkül a címkén (probléma a hangutasítással)

- **A probléma leírása:** A weboldalunkon található egyes interaktív elemek (pl. gombok, űrlapmezők, linkek) címkével rendelkeznek, de a hangvezérléshez használni kívánt nevük nem szerepel rajtuk, ami nehézségeket okozhat a hanutasítás használata során.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha hangutasításokat használ, és nehézségekbe ütközik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel segítünk Önnek a weboldalon való navigációban és a kívánt lépések végrehajtásában.

13. Az elem érintőfelülete túl kicsi.

- **A probléma leírása:** A weboldalon található egyes interaktív elemek (pl. gombok, linkek, ikonok) kattintható vagy érinthető területe túl kicsi.
- **A új hozzáférhetőségek bevezetésének várható időpontja:** 2025. december 1-je.
- **A probléma alternatív megoldása:** Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal. Ha hangutasításokat használ, és nehézségekbe ütközik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@cosibella.hu e-mail címen. Örömmel segítünk Önnek a weboldalon való navigációban és a kívánt lépések végrehajtásában.